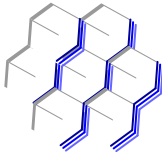


Manual de Operación y de Programación en español CENTRAL PABX 308



Sección 1	Instalación y estructura del equipo.....	2
1.1	Introducción.....	2
1.2	PABX Capacidades	2
1.3	Vista física.....	3
Sección 2	Operación.....	3
2.1	Llamada entrante.....	3
2.1.1	Modo operador manual.....	3
2.1.2	Modo operadora automática.....	3
2.2	Cómo hacer llamadas externas.....	4
2.2.1	Haciendo una llamada marcando "0".....	4
2.2.2	Selección de una línea para hacer una llamada.....	4
2.2.3	Llamada interna entre anexos.....	4
2.2.4	Conferencia entre tres.....	4
2.2.5	Tomar una llamada.....	4
2.2.6	Desvío de llamada.....	5
2.2.7	Identificación de llamadas entrantes.....	5
Sección 3	Programación del sistema.....	5
3.1	Entrar al modo de programación.....	5
3.2	Habilitar línea externa.....	5
3.3	Seteo de anexos que suenan.....	6
3.4	Seteo del modo operador manual.....	6
3.4.1	Modo Operador manual.....	6
3.4.2	Seteo de todas las líneas en modo operadora automática.....	6
3.4.3	Seteo de algunas líneas en modo operadora automática.....	6
3.4.4	Grabando el mensaje de bienvenida.....	7



3.4.5	Reproduciendo el mensaje de bienvenida.....	7
3.4.6	Probando música interna en espera.....	7
3.4.7	Seteo del primer anexo de operadora.....	7
3.4.8	Seteo del Segundo anexo de operadora.....	7
3.5	Reseteo a Valores de Fábrica.....	8
3.6	Corte de energía.....	8
4.	Índice Resumido.....	8
4.1	Habilitar líneas.....	8
4.2	Programación Resumida.....	8
4.3	Especificaciones Técnicas.....	9
4.4	Conexión a Tierra.....	9

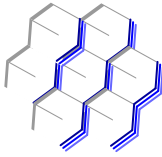
Instalación y estructura del equipo

1.1 Introducción: La PABX 308 es un equipo para 3 líneas y 8 anexos. Viene equipado contra descargas eléctricas en las líneas.

1.2 Capacidad:

PABX 308 para 3 líneas, 8 anexos, no expandible.

#	Usar:	Cuando necesita
1	Power	Cable de poder en enchufe de poder
2	CO 1,CO2,3,	Líneas telefónicas de la 1 a la 3.
3	TEL1~TEL8	Anexos del 801 al 808
4	Tierra	Para conectar el cable de protección de descargas eléctricas



1.3 Vista física del equipo

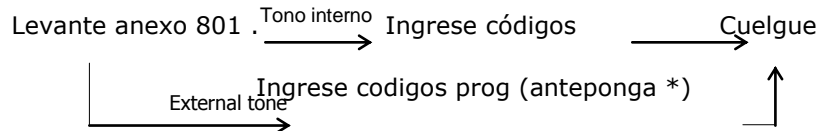


Líneas C01 C02,03 Anexos TEL1 ~ TEL8 Power Socket

1. Revise todas las conexiones.
2. Conecte las líneas y anexos.
3. Revise que estén bien hechas todas las conexiones.
4. Al conectar el cable de poder, se encenderá la luz roja frontal del equipo.

2.- Antes de la Operación

- Vea todas las advertencias que aparecen en el manual.
- Pasos para la programación:



- Programación básica:
 - ① Establezca el modo de operación para cada línea (Operadora Manual u Operadora Automática)
 - ② Si establece el modo automático, debe grabar el mensaje de bienvenida.
 - ③ Habilite las líneas telefónicas que va a conectarle.
- Funciones básicas:
 - ① Haciendo llamadas externas e internas, contestar una llamada.
 - ② Cómo transferir una llamada, mediante tecla flash o golpe de gancho.

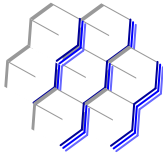
◆◆ 2.1. Llamada entrante

2.1.1 Modo Operadora manual

Cuando suena un anexo basta con levantarlo para recibir la llamada.

2.1.2 Modo Operadora Automática

Este modo permite recibir las llamadas sin la operadora. El que está llamando selecciona el anexo con quien se desea comunicar.



Ejemplo: Si ud graba el mensaje de bienvenida e indica los anexos de ventas, Servicio, operadora u otros, el que llama seleccionará dicho anexo y así suena dicho anexo para que lo contesten.

- 📖 Si nadie contesta el anexo en 25 segundos, la llamada se cortará.
- 📖 Si el usuario selecciona la opción 0, la llamada se irá al anexo 802.

◆◆ 2.2. Como hacer llamadas externas.

Tomando línea con el 0, o bien Seleccionando una línea específica.

2.2.1 Realizando una llamada discando "0"

Descripción: Descuelgue, oirá el tono de intercomunicación, disque "0" oirá el tono de línea, realice su llamado. Si oye tono de ocupado es porque las tres líneas están en uso.

- 📖 El Sistema selecciona en forma automática la primera línea desocupada partiendo por la 1, luego la 2 y finalmente la 3.
- 📖 Al tener tono de línea, dentro de los 8 segundos debe marcar el número, de lo contrario se desconecta la línea.

2.2.2 Seleccionando el número de línea para realizar la llamada.

Descripción: Puede seleccionar la línea de salida con un código.

Código: Descuelgue, oirá el tono de intercomunicación, presione " # M" , M=Número de la línea (de 1~3) .

- 📖 Si por ejemplo desea realizar la llamada externa por la línea 2, presione #2
- 📖 Si escucha tono de ocupado es porque esa línea ya está en uso.

2.2.3 Llamadas internas, entre anexos.

Descripción: Llamada entre dos anexos.

Ejemplo: Anexo 802 descuelga, escucha el tono de intercomunicación, disca 806, suena anexo 806, contesta. Si está ocupado, oirá el tono de ocupado.

2.2.4. Conferencia de a tres

Descripción: para establecer una conferencia entre una llamada externa y dos anexos en forma simultánea.

Formato: Tecla flash + * + número del Segundo anexo

Operación: El anexo A está en conversación con la línea externa C, el anexo A presiona la tecla Flash o golpe de gancho luego disca * y luego disca el segundo anexo, éste contesta, quedan los tres hablando.

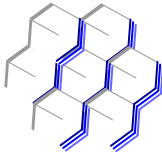
📖 Si tiene problemas con el flash o golpe de gancho, revise la configuración del "tiempo para flash".

2.2.5. Tomar una llamada de otro anexo que esté sonando.

Descripción:

Cuando necesita tomar una llamada de otro anexo lejano que está sonando.

Formato: #7



Operación: Descuelgue su anexo, digite #7 y tomará la llamada del anexo lejano que estaba sonando.

📖 Se pueden tomar las llamadas externas sonando en el anexo, y puede hacer lo mismo si es una llamada interna.

2.2.6. Desvío de llamadas a otro anexo.

Descripción: En el Modo de Operadora automática, cualquier llamada al anexo A, puede ser desviada al anexo B.

Para desviarlas: # * abc , (abc=801~808, número del anexo)

Para cancelar el desvío: levante el auricular y volver a colgar una vez.

📖 Esta función no opera si la central está en el "modo de operadora manual".
📖 Esta función es útil si va a salir y desea que algún colega reciba sus llamadas.
📖 Por ejemplo si su anexo es el 803 y desea que sus llamadas las reciba el anexo 808 mientras anda fuera, levante su auricular y disque #*808 y cuelgue. Cuando regrese, levante su auricular y cuelgue, así le volverán a llegar a ud. sus llamadas.

2.2.7. Identificación de llamadas externas.

📖 Si ud tiene contratado el servicio de identificación de llamadas con su compañía, y utiliza teléfonos con visor, la central le mostrará el número que lo está llamando.

3.- PROGRAMACION DEL SISTEMA

Importante:

1. Todas las programaciones se realizan sólo del anexo 801.
2. Puede continuar una programación digitando * para reingresar un código si detecta un error, sin necesidad de colgar.
3. Los códigos de programación siempre comienzan con * y terminan con #
4. Luego de efectuar una programación, escuchará 01 vez el sonido "du..". si escucha 03 veces el sonido "-du,-du,-du" significa que hay un error en el código ingresado.
5. Durante la programación, se deben desconectar o dejar de usar los otros anexos, para que no se produzcan errores en la programación.

◆◆ 3.1. Ingreso a la programación.

Descripción: Para ingresar al modo de programación se debe hacer desde el anexo 801.

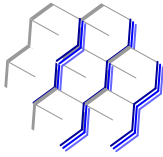
Seteo de código:

*01 2008#, (ABCD = 2008 , ésta es la password de fábrica),

📖 Las programaciones sólo se pueden realizar desde el anexo 801.

📖 Si se cuelga el anexo 801, la programación se detiene. Necesita volver a ingresar la password.

◆◆ 3.2 Habilitación de las líneas telefónicas CO



Descripción: Permite indicarle al Sistema cuántas líneas y cuáles tiene conectadas, 1 a 3.

Código:

*3M# (M=1,2,3 las líneas que se desea habilitar)

Operación:

1. Descuelgue el anexo 801, ingrese al modo de programación discando "*01 2008#".
2. Si por ejemplo desea registrar las 3 líneas marque "*3123#".
3. Puede colgar luego de escuchar el tono de confirmación 1 "-du"

📖 El usuario puede habilitar o deshabilitar las líneas cuando desee.

📖 Ud. También puede deshabilitar todas las líneas de la central digitando ""* 3 #", de tal forma que la central PABX puede utilizarse como central de intercomunicación solamente.

◆◆ 3.3. Seteando los anexos que sonarán cuando entre una llamada, en el modo Operadora Manual

Descripción: Para definir cuáles anexos sonarán al entrar una llamada.

Seteo del código:

* 1M ABCDEFGH# , (M=1,2,3, líneas telefónicas, ABCDEFGH = ultimo dígito del anexo que se desea incluir para que suene),

📖 Los anexos 801, 802, 803 y 804 sonarán cuando entre una llamada, esta es la configuración que viene de fábrica.

📖 Se puede programar hasta que los 8 anexos suenen al entrar una llamada.

◆◆ 3.4. Seteo del Modo de Operación

3.4.1: Seteo del modo Operadora Manual

Descripción: Van a sonar los anexos seteados en el punto 3.3. Desde otro anexo que no esté sonando también se puede tomar esta llamada externa discando #7 y luego transfiriéndola si lo necesita.

Código: * 21 #

3.4.2: Setear todas las líneas en modo Operadora Automática

Descripción: Este modo permite recibir las llamadas sin la operadora. El que está llamando selecciona el anexo con quien se desea comunicar.

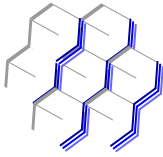
Código: * 20 #

📖 Si la persona que está llamando selecciona 0, la llamada se irá al anexo 802.

3.4.3: Seteo de algunas líneas en el modo Operadora Automática

Descripción: El usuario puede determinar qué líneas trabajen en el modo Operadora Automática y cuáles en el modo Operadora Manual.

Código: * 20M # , M=1~3(Líneas telefónicas)



📖 Sugerencia, programar primero todas las líneas en modo Operadora manual discando “*21#”, y luego usar “* 20M #” para setear una línea en modo Operadora Automática.

3.4.4: Grabación del mensaje de bienvenida

Descripción: En el modo Operadora Automática, la persona que llama oirá el mensaje de bienvenida, que es llamado OGM. Para grabarlo se usa el auricular del anexo 801.

Código: * 22 #

📖 Ud puede grabar el mensaje por ejemplo: Bienvenidoa MI EMPRESA, para ventas marque 802, para Servicio marque 805 o para operador marque 0, (las llamadas se irán al anexo 802 si el usuario selecciona 0.

📖 La duración máxima del mensaje es de 12 segundos, ud escuchará un “-du” para comenzar a grabar y otro “-du” a los 12 segundos para terminar.

📖 Ud puede cambiar el mensaje todas las veces que quiera, al grabar el Nuevo mensaje, el antiguo queda borrado en forma automática.

📖 Si el que está llamando disca una opción mientras escucha el mensaje, éste se detiene y comienza a sonar el anexo seleccionado por el usuario.

📖 Al seleccionar 0, la llamada se irá al anexo 802 que normalmente es el de la operadora o recepcionista.

3.4.5: Escuchando el mensaje OGM.

Descripción: El usuario puede revisar como le quedó el mensaje.

Código: * 23 #

📖 Puede revisar si le quedó bien su mensaje.

📖 Luego de revisar el mensaje, y si le quedó bien, puede poner la central en modo Operadora Automática, digitando * 20 #.

3.4.6: Escuchar la música en espera que viene configurada de fábrica.

Descripción: El usuario puede revisar la música en espera.

Código: * 24 #

3.4.7: Seteando el primer anexo que actuará como operadora.

Descripción: El usuario puede definir cuál es el primer anexo que actuará como operadora.

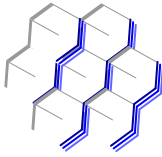
Código: * 25 abc # , abc=801~808 (número del anexo)

📖 De fábrica viene programado el anexo 802 como primer anexo de operadora.

3.4.8: Seteando el Segundo anexo que actuará como operadora

Descripción: El usuario puede definir cuál anexo actuará como Segundo anexo de operadora, en caso que el primer anexo de operadora esté ocupado.

Código: * 26 abc # , abc=801~808 (número del anexo)



📖 Cuando el primer anexo de operadora esté ocupado, las llamadas serán enviadas al segundo anexo de operadora.

📖 Si los dos anexos de operadora están ocupados, la central derivará la tercera llamada a cualquiera de los otros anexos que se encuentre desocupado entre el 802 a 808.

📖 En el caso de llamadas internas entre anexos, si se llama al primer anexo de operadora y éste está ocupado, se oirá tono de ocupado, no se traspasa la llamada interna al segundo anexo de operadora.

📖 De fábrica viene programado el anexo 803 como segundo anexo de operadora.

◆◆ 3.5. Reseteo de la central a los valores de fábrica.

Descripción: Permite el reseteo de la central.

Código: * 7000 # ,

3.6 Corte de energía:

En caso que la central se desconecte de la energía, la línea 1 quedará conectada directamente con el anexo 801 y la línea 2 con el anexo 802.

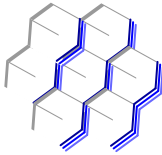
4.- Índice Resumido

◆◆ 4.1. Habilitar o Deshabilitar línea telefónica

1	Modo Operador Manual	Operador
2	Anexos que suenan	801, 802, 803 Y 804
3	Número de los anexos	801 a 808
4	Para tomar línea	Marque "0", O BIEN #1, #2, #3 PARA UNA LÍNEA EN PARTICULAR

◆◆ 4.2. Programación Resumida

Nº	Código	Función
1	*01 2008#	Para ingresar al modo de programación desde el anexo 801, la password de fábrica es 2008
2	*3M#	Habilitar líneas conectadas a la central, (M =1,2,3)
3	*41M abc#	Seteo de la línea "M" exclusivamente para el anexo "abc"
4	*42M abc#	Seteo del anexo "abc" para que pueda usar solamente la línea "M"
5	*1M abc#	Seteo para que la línea de entrada "M" suene en el anexo "abc"
6	*21#	Seteo del Sistema en el Modo Operadora Manual
7	*20#	Seteo del Sistema en el modo Operadora Automática
8	*20m#	Setear la línea "m" en el modo Operadora Automática
9	*22#	Para grabar el mensaje de bienvenida OGM/DISA



10	*23#	Para escuchar como quedó el mensaje de bienvenida
11	*24#	Para escuchar la música en espera de fábrica
12	*25 abc#	Seteo del primer anexo que sonará en el modo operadora manual "abc"
13	*26 abc#	Seteo del segundo anexo que sonará en el modo operadora manual "abc"
14	*7000#	Resetear la central a los valores de fábrica

◆◆ 4.3. Especificaciones Técnicas

Alimentación AC: 220VAC,50Hz
Consumo de potencia: menor a 20VA
Tipo de teléfonos: DTMF, (Por Tonos)

◆◆ 4.4. Conexión a Tierra

Preocúpese de conectar la central a una tierra eléctrica de acuerdo a las normas de Chile, esto permitirá que opere correctamente el sistema de protección a descargas eléctricas que trae el equipo